



1969 2008

ООО «Крокс Плюс»
394005, г. Воронеж, Московский пр. 133-263
+7 (473) 290-00-99
info@kroks.ru
www.kroks.ru

- 7.2. Сетевой кабель вашего Интернет-провайдера (при наличии) подключите к порту WAN роутера.
 - 7.3. Подключите вилку блока питания к розетке электрической сети. Свечение индикатора Power информирует, что роутер подключен к сети питания.
 - 7.4. Для возврата к заводским настройкам по умолчанию нажмите и удерживайте от 5 до 30 секунд кнопку RST. При первом включении роутера, рекомендуется произвести возврат к заводским настройкам.
 - 7.5. После включения и загрузки роутера пользователь получает настроенное Интернет-соединение с 3G или 4G/LTE оператором сотовой связи и настроенную Wi-Fi сеть.
 - 7.6. Для настройки роутера и управления модемами, в адресной строке браузера введите IP-адрес вашего роутера: 192.168.1.1. В поле Username введите имя пользователя (Логин) root. Пароль Password не установлен (при условии, что роутер имеет заводские настройки и его IP-адрес не менялся).
 - 7.7. Произведите дополнительные настройки роутера через веб-интерфейс. В целях обеспечения безопасности подключений установите надежные пароли для доступа к роутеру, локальной и беспроводной Wi-Fi сети.
 - 7.8. Настройка проводного Интернет-соединения (при его наличии) производится с использованием параметров подключения указанных вашим Интернет-провайдером в договоре на предоставление услуг.
- Подробные инструкции в формате PDF по настройке веб-интерфейса роутера размещены на нашем сайте www.kroks.ru.

7.9. Для отключения роутера отключите вилку блока питания из розетки электросети. Чтобы произвести перезагрузку роутера, нажмите на кнопку RST либо произведите отключение роутера от электрической сети и через 10 секунд снова подключите вилку блока питания к розетке.

8. Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие данного изделия техническим характеристикам, указанным в настоящем документе. Гарантийный срок эксплуатации составляет 12 месяцев с момента покупки. В течение этого срока изготовитель обеспечивает бесплатное гарантийное обслуживание.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- гарантийный срок изделия со дня продажи истек;
 - отсутствуют документы, подтверждающие дату и факт покупки изделия;
 - изделие, предназначенное для личных нужд, использовалось для осуществления коммерческой деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в Инструкции по эксплуатации и другой документации, передаваемой Покупателю в комплекте с изделием;
 - при наличии в Товаре следов некачественного ремонта или попыток вскрытия вне авторизованного сервисного центра, а также по причине несанкционированного вмешательства в программное обеспечение;
 - повреждения (недостатки) Товара вызваны воздействием вирусных программ, вмешательством в программное обеспечение, или использованием программного обеспечения третьих лиц (неоригинального);
 - дефект вызван действием непреодолимых сил (например, землетрясение, пожар, удар молнии, нестабильность в электрической сети), несчастными случаями, умышленными, или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
 - механические повреждения (трещины, сколы, отверстия), возникшие после передачи изделия Покупателю;
 - повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
 - дефект возник из-за подачи на входные разъемы, клеммы, корпус сигнала или напряжения или тока, превышающего допустимые для данного Товара значения;
 - дефект вызван естественным износом Товара (например, но, не ограничиваясь: естественный износ разъемов из-за частого подключения/отключения переходников).
- Гарантийные обязательства распространяются только на дефекты, возникшие по вине предприятия-изготовителя. Гарантийное обслуживание выполняется предприятием-изготовителем или авторизованным сервисным центром. Товар сертифицирован.



Дата продажи _____ Продавец _____
(число, месяц, год) (наименование магазина или штамп)

С инструкцией и правилами эксплуатации ознакомлен _____
(подпись Покупателя)

Роутер с двумя встроенными модемами и поддержкой 2 SIM-карт Kroks Rt-Cse DM mQ-E/EC 2U GNSS Kroks Rt-Cse DM mQ-EC 2U

Руководство по эксплуатации. Паспорт изделия

1. Назначение

- 1.1. Маршрутизатор с беспроводной точкой доступа Wi-Fi (далее - роутер, устройство) предназначен для:
 - подключения к сети Интернет через мобильного 3G/4G оператора с одновременной поддержкой двух SIM-карт или через проводное подключение;
 - обеспечения беспроводной передачи данных;
 - создания локальной сети.
- 1.2. В устройствах используются высокоскоростные модемы Quectel EC25-E и Quectel EC25-EC. Модем является мультистандартным устройством – при отсутствии покрытия сети 4G модем автоматически перейдет на работу в сети 3G (HSPA+) или 2G (EDGE, GPRS). Роутер с модемом Quectel EC25-E имеет встроенный GNSS приёмник, работающий с различными спутниковыми системами навигации.
- 1.3. Наличие WAN порта позволяет подключить роутер к проводному Интернет-провайдеру через выделенную линию Ethernet. Если для вас важно иметь отказоустойчивый доступ в Интернет, вы можете организовать резервирование, подключившись одновременно через WAN и 3G/4G каналы. При возникновении сбоя в сети основного провайдера роутер быстро переключится на работу с резервным каналом.
- 1.4. Встроенные три LAN порта служат для подключения устройств к локальной сети.
- 1.5. Приобретая роутер, проверьте его комплектность. **Внимание! После покупки устройства претензии по комплектности не принимаются!**

2. Комплект поставки

Роутер	1 шт.
Wi-Fi антенна	2 шт.
Патч-корд RJ-45	1 шт.
Блок питания	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 экз.
Упаковка	1 шт.

3. Технические характеристики

Рабочие частоты:
Модем 1 Quectel EC25-E (арт. 1969)
 2G – GSM/EDGE: B3/B8 900/1800МГц
 3G – UMTS/WCDMA: B1/B5/B8 850/900/2100 МГц
 4G – LTE FDD: B1/B3/B5/B7/B8/B20 800/850/900/1800/2100/2600 МГц
 4G – LTE TDD: B38/B40/B41 2300/ 2500/2600 МГц
 GNSS: GPS/GLONASS/BeiDou/Galileo
Модем 2 Quectel EC25-EC (арт. 2008)
 2G – GSM/EDGE: B3/B8 900/1800МГц
 3G – UMTS/WCDMA: B1/B8 900/2100 МГц
 4G – LTE FDD: B1/B3/B7/B8/B20/B28A 700/800/900/1800/2100/2600 МГц

Скорость передачи данных модемами:
 4G – до 150 Мбит/с (приём), 50 Мбит/с (передача)
 3G – до 42 Мбит/с (приём), 5,76Мбит/с (передача)
Порты и интерфейсы:
 Порты Ethernet - 4 шт., 100 Мбит/с (LAN -3 шт., WAN – 1 шт.)
 SIM-reader для установки стандартной SIM карты – 2 шт.
 Wi-Fi: 802.11 b/g/n – 2 шт., разъём RP-SMA (female)
 DIV/MAIN antenna - 4 шт., разъём SMA (female)
 GNSS antenna – 1 шт., разъём SMA (female) (арт. 1969)
Настройки по умолчанию:
 Адрес веб-интерфейса роутера – **192.168.1.1**
 Логин для входа в веб-интерфейс – **root**. Пароль отсутствует
 Имя Wi-Fi сети (SSID): **Rt-Cse5 2mXW EC DS 2U GPS**
 Пароль Wi-Fi сети: **123456789**
 Рабочий диапазон температур -20 ... +50°C

Напряжение питания роутера 6 – 27 В.

Роутер работает с SIM-картами любого 3G и 4G/LTE оператора в поддерживаемых частотах (YOTA, Мегафон, МТС, Билайн, Ростелеком, Tele2).

В связи с постоянным совершенствованием конструкции и технических характеристик изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектность данного изделия.

4. Обозначение индикаторов и портов устройства

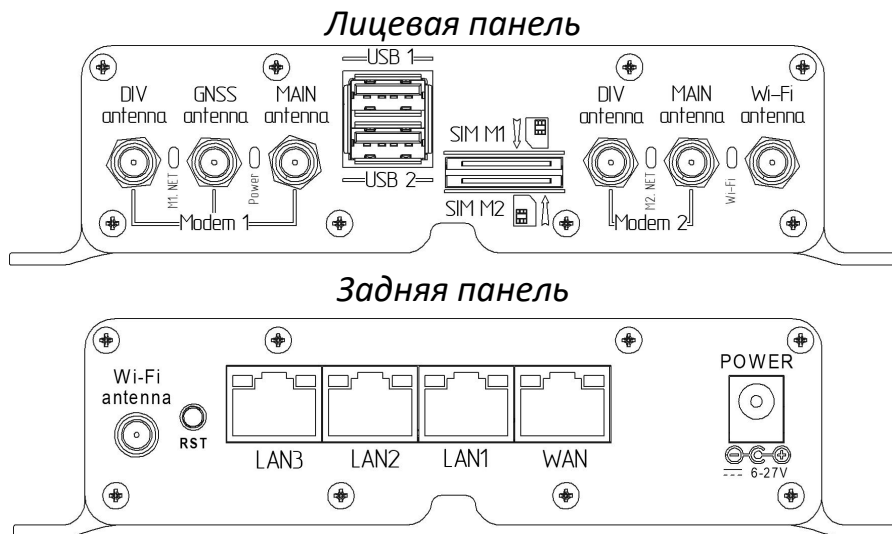


Схема 1 – Расположение индикаторов и портов устройства (для модификации с GPS)

Обозначение индикаторов

Power	Индикатор питания устройства. Светится при подаче питания 6-27 В. При загрузке роутера мигает. Во время работы роутера постоянно горит.
M1.NET/M2.NET	Индикатор состояния модемов. Редко мигает (1 вспышка в 2 секунды) – поиск сети; Часто мигает (4 вспышки в секунду) – передача данных; Светится с редкими выключениями – бездействие модема.
Wi-Fi	Индикатор состояния беспроводной сети Wi-Fi. Светится, когда беспроводная сеть включена. При передаче данных мигает.

Обозначение портов

SIM M1 и SIM M2	Слоты для установки SIM-карт ¹ в соответствующие модемы (модем 1 и модем 2).
WAN²	Порт для подключения кабеля проводного Интернет-провайдера.
LAN 1 - 3	Порты для подключения ПК пользователя и других локальных устройств.
Wi-Fi antenna	Резьбовые разъёмы RP-SMA (female) для установки Wi-Fi антенн из комплекта поставки.
MAIN antenna	Главный антенный вход с резьбовым разъёмом SMA (female) для подключения кабеля от внешней 3G / 4G антенны.
DIV antenna	Антенный вход с резьбовым разъёмом SMA (female) для подключения второго кабеля от внешней 3G/4G антенны, поддерживающей технологию MIMO.
GNSS antenna	Антенный вход с резьбовым разъёмом SMA (female) для подключения кабеля от внешней активной GPS антенны. Питание усилителя антенны напряжением 3,5 В осуществляется по антенному кабелю через разъём (GNSS antenna) роутера.
USB 1 / USB 2	Порты для подключения USB-носителей (флеш-карт), USB-модемов, беспроводных Wi-Fi или Bluetooth модулей.
DC 6-27V	Разъём для подключения штекера блока питания.

Обозначение кнопок

RST	Кнопка сброса устройства Reset. Нажатие кнопки длительно до 5 секунд приведет к перезагрузке роутера. Нажатие и удержание кнопки от 5 до 30 секунд вызовет перезагрузку устройства с возвратом к заводски настройка.
------------	--

¹ - В каждый слот SIM 1 и SIM 2 роутера помещается стандартная Mini-SIM-карта. Для использования Micro-SIM и Nano-SIM карт используйте специальные переходники (не входят в комплект поставки).

² - В устройстве реализована возможность подачи питания от PoE инжектора питания 24 В через порт WAN.

5. Рекомендации по установке роутера

5.1. Размещайте роутер таким образом, чтобы количество стен на участке прохождения Wi-Fi сигнала от него до пользовательских устройств было минимальным.

5.2. Размещайте роутер в помещении на уровне пользовательских устройств (~ 1,5 метра от уровня пола). Такое размещение позволит обеспечить максимальную площадь покрытия сигналом Wi-Fi. Размещение роутера внизу (на полу, под столом и т.п.) приведет к большим потерям сигнала из-за большого количества препятствий на его пути.

5.3. Устанавливайте роутер на расстоянии не менее 1 метра от источников тепла (радиаторы, обогреватели, печи, дымоходы и т.п.). Нежелательно размещать роутер в закрытых шкафах и в местах, где затруднена вентиляция.

5.4. Установка роутера в нишах или углублениях стен, за мебелью или другими препятствиями приведет к потере сигнала и уменьшению зоны покрытия помещения Wi-Fi сигналом. При установке роутера на стене или наклонной поверхности обеспечьте вертикальное расположение Wi-Fi антенн

5.5. Временно установите роутер в выбранном месте и проверьте качество приема сигнала в разных частях вашего помещения. Возможно, придется переместить роутер или изменить положение Wi-Fi антенн.

5.6. Используя специальные приложения для телефонов и планшетов, вы можете проверить уровень сигнала Wi-Fi и качество приема во всех точках помещения.

6. Сборка

6.1. Накрутите на резьбовые разъёмы **Wi-Fi antenna** на лицевой и задней панели роутера Wi-Fi антенны из комплекта поставки. Wi-Fi антенны должны быть накручены на резьбовые разъёмы без чрезмерных усилий. Отрегулируйте положение Wi-Fi антенн. Чаще всего наилучшим является вертикальное положение.

6.2. Накрутите на резьбовые разъёмы антенных входов **MAIN antenna** или **DIV antenna** модемов разъёмы высокочастотных антенных кабелей (кабельных сборок).

6.3. Кабельные сборки приобретаются отдельно исходя из расчёта расстояния от внешней антенны до роутера и типов высокочастотных антенных разъёмов на антенне и роутере. Антенны, поддерживающие технологию MIMO, имеют два высокочастотных разъёма, у одного из них поляризация вертикальная, у второго горизонтальная. Соедините каждый из разъёмов антенны с разъёмами антенных входов роутера кабельными сборками.

6.4. Вместо одной антенны, поддерживающей технологию MIMO, можно подключить к каждому модему две внешние антенны, расположив их в разной поляризации и подключив каждую к одному из антенных входов. Если внешняя антенна одна, подсоедините ее к антенному входу **MAIN antenna** роутера.

За более подробной информацией по установке и подключению внешних антенн обращайтесь к технической документации, прилагаемой к вашим антеннам.

6.5. Накрутите на резьбовой разъём антенного входа **GNSS antenna** антенный кабель внешней активной GPS антенны. Подключение пассивных GPS антенн к устройству категорически запрещается, так как на антенном входе «GNSS antenna» постоянно присутствует напряжение 3,5 В. Игнорирование данного требования может привести к выходу роутера из строя.

6.6. Установите SIM-карту в слот **SIM M1** контактами вниз и срезанным уголком вперед, а в слот **SIM M2** контактами вверх и срезанным уголком вперед (как показано на рисунке 1). Для извлечения SIM-карты нажмите на неё, и карта под действием пружины будет частично выдвинута из держателя.

Внимание! Установка и извлечение SIM-карт должны производиться при отключенном питании роутера.

Внимание! Для работы с роутером используйте SIM-карты с безлимитными тарифами. При использовании тарифов для смартфонов/планшетов возможны ограничения скорости и объема трафика со стороны оператора мобильной сети.

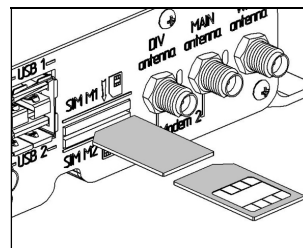


Рисунок 1- Установка SIM-карт

Для стабильной работы модемов используйте SIM-карты разных операторов. При использовании двух SIM-карт одного оператора одновременно, необходимо в веб-интерфейсе роутера назначить различные частотные диапазоны или стандарты для каждого из модемов.

6.7. К разъёму DC 6-27V подсоедините штекер блока питания из комплекта поставки.

7. Подключение роутера к ПК, включение

7.1. Соедините кабелем (патч-кордом) из комплекта поставки сетевую карту вашего ПК (Ethernet) и сетевой порт роутера LAN, например **LAN 1**. LAN-порты устройства используются для проводного подключения роутера к локальным устройствам (компьютеру, ноутбуку, телевизору с функцией Smart-TV, роутеру, коммутатору и т.д.).